



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
MUNICIPIO: PROGRESO, YUCATÁN
POA No. 01 de 05

Formato POA-1
FECHA DE APROBACIÓN:
30/ 12 /2024
HOJA: 1 DE: 3

DATOS GENERALES

TIPO DE PROYECTO: INSTITUCIONAL

NOMBRE DEL PROYECTO: GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: PROMUEVE LA ORGANIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE SERVICIOS DE TI EN UN SISTEMA APOYADO EN BUENAS PRÁCTICAS PARA LA ENTREGA DE SERVICIOS

OBJETIVO DEL PROYECTO: ENTREGAR SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS INFORMACIÓN INSTITUCIONALES EFICIENTES OPTIMIZANDO Y ESTANDARIZANDO LOS COMPONENTES TECNOLÓGICOS.

POBLACIÓN OBJETIVO: ÁREAS Y DEPENDENCIAS DEL H. AYUNTAMIENTO DE PROGRESO

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

UNIDAD RESPONSABLE: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD: 3. DESARROLLO ECONÓMICO

FUNCIÓN: 3.6 COMUNICACIONES

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA (PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO)

EJE: PROGRESO CONECTADO

SUBEJE: TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

ESTRATEGIA: CREAR UNA BASE SÓLIDA PARA EL ÁREA DE TI Y ESTANDARIZAR LOS SERVICIOS DE TI INSTITUCIONALES

LÍNEA DE ACCIÓN:

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA	IMPORTE
Gasto Corriente	\$ 2,404,000.00
Gasto de Capital	\$ -
Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos	\$ -

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO	IMPORTE
1000 Servicios Personales	\$ -
2000 Materiales y Suministros	\$ -
3000 Servicios Generales	\$ 2,204,000.00
4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ -
5000 Bienes Muebles e Inmuebles e Intangibles	\$ 200,000.00
6000 Inversión Pública	\$ -
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	\$ -
8000 Participaciones y Aportaciones	\$ -
9000 Deuda Pública	\$ -
TOTAL	\$ 2,404,000.00

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA	No. Beneficiarios	IMPORTE
Cabecera		\$ 2,404,000.00
Comisaría XX		\$ -
Comisaría XX		\$ -
TOTAL		\$ 2,404,000.00

ELABORÓ:
(RUBRICA)

L.I. JOSÉ EMILIANO
 TUYIN ANGUAS
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
 INFORMACIÓN Y
 CONECTIVIDAD

VO.BO:
(RUBRICA)

L.I. JOSÉ EMILIANO
 TUYIN ANGUAS
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
 INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

REVISÓ:
(RUBRICA)

L.E. MIGUEL R. KUMAN BE.
 DIRECTOR DE GOBERNACIÓN,
 PLANEACIÓN Y MEJORA
 REGULATORIA.

VO.BO.
(RUBRICA)

C.P. PAULINA BEATRIZ
 PALMA QUIÑONES.
 DIRECTORA DE FINANZAS Y
 TESORERÍA.

AUTORIZÓ:
(RUBRICA)

ING. ERIK RIHANI GONZALEZ.
 PRESIDENTE MUNICIPAL DE
 PROGRESO.



**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
MUNICIPIO: PROGRESO, YUCATÁN
POA No. 01 de 05**

Formato POA-1

FECHA DE APROBACIÓN:
30/ 12 /2024

HOJA: **2** DE: **3**

ACTIVIDADES/ACCIONES A REALIZAR	UNIDAD DE MEDIDA	META (cantidad)	TIEMPO DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	IMPORTE	INDICADORES		
						EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA
1.1.1.1 ANALIZAR Y ALINEAR LOS SERVICIOS DE TI CON LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES, ESTABLECIENDO ALCANCES Y LIMITACIONES.	SERVICIOS	100	2 MESES	1500	\$ 40,000.00		% DE SERVICIOS TI ANALIZADOS	
1.1.1.2 REESTRUCTURAR FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DE TI E IDENTIFICAR NUEVAS ÁREAS NECESARIAS	ROLES	100	3 MESES	1500	\$ 260,000.00		% DE ROLES REDEFINIDOS Y NUEVAS ÁREAS IDENTIFICADAS	
1.1.1.3 GESTIONAR DE RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS	SISTEMA	100	4 MESES	1500	\$ 2,000,000.00		% DE AVANCE EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TI	
1.1.1.4 CAPACITAR AL PERSONAL PARA LA OPERACIÓN SERVICIOS DE TI	PERSONAL TI	5	10 MESES	1500	\$ 20,000.00		# CAPACITACIONES DE PERSONAL DE TI	
1.1.1.5 HABILITAR UNA MESA DE AYUDA, COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO, PARA SOLICITUDES DE SERVICIOS DE TI	SERVICIO	100	4 MESES	1500	\$ 40,000.00		% DE SERVICIO IMPLEMENTADO	
1.1.1.6 EVALUAR LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS DE TI PARA ASEGURAR UNA ATENCIÓN EFICIENTE.	EVALUACIÓN	100	2 MESES	1500	\$ 20,000.00		% DE SERVICIOS TI EVALUADOS	
1.1.1.7 REACTIVAR EL COMITÉ DE TI PARA EL SEGUIMIENTO DE ASUNTOS Y PROYECTOS QUE INVOLUCRAN LAS TICS	REUNIÓN	4	4 MESES	1500	\$ 24,000.00		# DE REUNIONES DEL COMITÉ DE TICS	
TOTAL					\$ 2,404,000.00			

**ELABORÓ:
(RUBRICA)**

L.I. JOSÉ EMILIANO
TUYIN ANGUAS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

**VO.BO:
(RUBRICA)**

L.I. JOSÉ EMILIANO
TUYIN ANGUAS
DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

**REVISÓ:
(RUBRICA)**

L.E. MIGUEL R. KUMAN BE
DIRECTOR DE GOBERNACIÓN,
PLANEACIÓN Y MEJORA
REGULATORIA

**VO.BO.
(RUBRICA)**

C.P. PAULINA BEATRIZ
PALMA QUIÑONES
DIRECTORA DE FINANZAS Y
TESORERÍA

**AUTORIZÓ:
(RUBRICA)**

ING. ERIK RIHANI GONZALEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL DE
PROGRESO



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2025
MUNICIPIO: PROGRESO, YUCATÁN
POA No. 01 de 05

FECHA DE APROBACIÓN:
 30/ 12 /2024

HOJA: 3 DE: 3

NOMBRE DEL PROYECTO:

GESTIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

UNIDAD RESPONSABLE:

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

ACTIVIDADES/ACCIONES A REALIZAR	AÑO 2025												RESULTADOS	OBSERVACIONES		
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC				
	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número				
1.1.1.1 ANALIZAR Y ALINEAR LOS SERVICIOS DE TI CON LAS NECESIDADES INSTITUCIONALES,	PROGRAMADO	50	50													ANALISIS DE 2 PUESTOS POR
	REAL															ANALISIS DE 2 PUESTOS POR
1.1.1.2 REESTRUCTURAR FUNCIONES DE LOS INTEGRANTES DE TI E IDENTIFICAR NUEVAS ÁREAS	PROGRAMADO	2	2	3												
	REAL															
1.1.1.3 GESTIONAR DE RECURSOS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SERVICIOS	PROGRAMADO		25		25		25		25							
	REAL															
1.1.1.4 CAPACITAR AL PERSONAL PARA LA OPERACIÓN SERVICIOS DE TI	PROGRAMADO		1		1		1		1		1					CAPACITACION BIMESTRAL
	REAL															
1.1.1.5 HABILITAR UNA MESA DE AYUDA, COMO PUNTO ÚNICO DE CONTACTO, PARA SOLICITUDES DE	PROGRAMADO	25	25	25	25											
	REAL															
1.1.1.6 EVALUAR LA ENTREGA DE LOS SERVICIOS DE TI PARA ASEGURAR UNA ATENCIÓN	PROGRAMADO						50								50	
	REAL															
1.1.1.7 REACTIVAR EL COMITÉ DE TI PARA EL SEGUIMIENTO DE ASUNTOS Y PROYECTOS QUE INVOLUCRAN LAS	PROGRAMADO		1	1				1					1			
	REAL															

CODIFICACIÓN PARA COLUMNA DE RESULTADOS

1. CUMPLIDA CON ÉXITO

2. AVANCE CON IMPACTO

3. AVANCE SIN IMPACTO

4. PARCIALMENTE CUMPLIDA

5. NO SE CUMPLIÓ LA META

ELABORÓ:
(RUBRICA)

VO.BO:
(RUBRICA)

REVISÓ:
(RUBRICA)

VO.BO.
(RUBRICA)

AUTORIZÓ:
(RUBRICA)

L.I. JOSÉ EMILIANO
 TUYIN ANGUAS
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
 INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

L.I. JOSÉ EMILIANO
 TUYIN ANGUAS
 DIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE
 INFORMACIÓN Y CONECTIVIDAD

L.E. MIGUEL R. KUMAN BE
 DIRECTOR DE GOBERNACIÓN,
 PLANEACIÓN Y MEJORA
 REGULATORIA

C.P. PAULINA BEATRIZ
 PALMA QUIÑONES
 DIRECTORA DE FINANZAS Y
 TESORERÍA

ING. ERIK RIHANI GONZALEZ
 PRESIDENTE MUNICIPAL DE
 PROGRESO

|

