



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023
Municipio: Progreso, Yucatán
POA No. 6 de 6

Formato POA-1

Fecha de Aprobación:
 30/12/2022

HOJA: 1 DE: 3

DATOS GENERALES

TIPO DE PROYECTO: Programa
 NOMBRE DEL PROYECTO: Atención Ciudadana y Servicios de Calidad
 DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: Atención de reportes ciudadanos.
 OBJETIVO DEL PROYECTO: Dar solución a los reportes ciudadanos que lleguen a las Dirección de Servicios Públicos.
 POBLACIÓN OBJETIVO: _

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN: Dirección de Servicios Públicos y Ecología
 SUBDIRECCIÓN: Subdirección de Servicios Públicos
 UNIDAD RESPONSABLE: Departamento de Atención Ciudadana y comunicación.

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD: 2. Desarrollo Social
 FUNCIÓN: Vivienda y Servicios a la Comunidad
 SUBFUNCIÓN:

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA (PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO)

EJE: **4. Progreso con Servicios de Calidad**
 SUBEJE: **4.6 Servicios Públicos**
 ESTRATEGIA: Atención y gestion de reportes ciudadanos.
 LÍNEA DE ACCIÓN: Recepcion, gestion y atencion de reportes recibidos via telefonica, presencial y por redes sociales por parte de la ciudadanía.

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA	IMPORTE
Gasto Corriente	\$ 402,858.23
Gasto de Capital	\$ -
Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos	\$ -
	\$ 402,858.23

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO	IMPORTE
1000 Servicios Personales	\$ -
2000 Materiales y Suministros	\$ 402,858.23
3000 Servicios Generales	\$ -
4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	\$ -
5000 Bienes Muebles e Inmuebles e Intangibles	
6000 Inversión Pública	\$ -
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	\$ -
8000 Participaciones y Aportaciones	\$ -
9000 Deuda Pública	\$ -
TOTAL	\$ 402,858.23

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA	No. Beneficiarios	IMPORTE
Cabecera		\$ 402,858.23
		\$ -
		\$ -
TOTAL		\$ 402,858.23

ELABORÓ:
 (RUBRICA)
 CANAN ENRIQUE GONGORA


VO. BO.
 (RUBRICA)
 CANAN ENRIQUE GONGORA

REVISÓ:
 (RUBRICA)
 L.E. MIGUEL R. KUMAN BE

VO. BO.
 (RUBRICA)

AUTORIZÓ:
 (RUBRICA)
 JULIÁN ZACARÍAS CURI

FORMATO 3.1

	<p>PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023</p> <p>Municipio: Progreso, Yucatán POA No. 6 de 6</p>					<p>Formato POA-1</p> <p>Fecha de Aprobación: 30/12/2022</p> <p>HOJA: 2 DE: 3</p>		
ACTIVIDADES/ACCIONES A REALIZAR	UNIDAD DE MEDIDA	META (cantidad)	TIEMPO DE EJECUCIÓN	NÚMERO DE BENEFICIARIOS	IMPORTE	INDICADORES		
						EFICACIA	EFICIENCIA	ECONOMÍA
Recepcion, gestion y atencion de reportes recibidos via telefonica, presencial y por redes sociales por parte de la ciudadanía.	#de Reportes atendidos	960	anual	Poblacion en general	\$ 402,858.23			
TOTAL					\$ 402,858.23			
<p>ELABORÓ:</p> <p>(RUBRICA)</p> <p>CANAN ENRIQUE GONGORA</p>		<p>VO. BO.</p> <p>(RUBRICA)</p> <p>CANAN ENRIQUE GONGORA ORTEGON</p>		<p>REVISÓ:</p> <p>(RUBRICA)</p> <p>L.E. MIGUEL R. KUMAN BE</p>		<p>VO. BO.</p> <p>(RUBRICA)</p>		<p>AUTORIZÓ:</p> <p>(RUBRICA)</p> <p>JULIÁN ZACARÍAS CURI</p>

FORMATO 3.2



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2023

Municipio: Progreso, Yucatán POA No. 6 de 6

Formato POA-1

Fecha de Aprobación:
30/12/2022

HOJA: 3 DE: 3

NOMBRE DEL PROYECTO: Campañas de Difusión e Informacion.
UNIDAD RESPONSABLE: Departamento de Atención Ciudadana, Comunicación y Planeación

ACTIVIDADES/ACCIONES A REALIZAR		AÑO 2023												RESULTADOS	OBSERVACIONES
		ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
		Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número		
Campanas para Exhortar a la ciudadanía mediante los diversos medios de	PROGRAMADO	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80		
	REAL														
	PROGRAMADO														
	REAL														
	PROGRAMADO														
	REAL														
	PROGRAMADO														
	REAL														
	PROGRAMADO														
	REAL														
	PROGRAMADO														
	REAL														
	PROGRAMADO														
	REAL														

CODIFICACIÓN PARA COLUMNA DE RESULTADOS

1. CUMPLIDA CON ÉXITO 2. AVANCE CON IMPACTO 3. AVANCE SIN IMPACTO 4. PARCIALMENTE CUMPLIDA 5. NO SE CUMPLIÓ LA META

ELABORÓ:
(RUBRICA)

CANAN ENRIQUE GONGORA

VO. BO.
(RUBRICA)

REVISÓ:
(RUBRICA)

L.E. MIGUEL R. KUMAN BE

VO. BO.
(RUBRICA)

C.P. JORGE DUARTE MANCILLA

AUTORIZÓ:
(RUBRICA)

JULIÁN ZACARÍAS CURÍ