

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### CUESTIONARIO DE SATISFACCION DEL USUARIO.

El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Progreso, Yucatán (SMAPAP), con domicilio en la Calle 80, sin numero entre 37 y 39 colonia centro, CP.97320, Progreso, Yucatán, México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos conforme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, y demás normatividad que resulte aplicable.

#### **¿Qué datos personales recabamos y para qué fines?**

Sus datos personales serán utilizados con la finalidad de conocer el grado de satisfacción a sus necesidades y requerimientos en los servicios que El Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Progreso, Yucatán (SMAPAP), elaborar informes estadísticos y generales de satisfacción al usuario, y en su caso establecer comunicación para darle seguimiento a la conclusión de su trámite.

Para las finalidades antes señaladas se recaban los siguientes datos personales: nombre, número de contrato y teléfono.

#### **Fundamento legal para el tratamiento de sus datos personales**

El tratamiento de sus datos personales se realiza con fundamento en los Artículos 3 fracción II, 26, 27 y 28 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y en los artículos 26, 27, 28, 29, 30 y 31 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Yucatán.

#### **Transferencia de datos personales**

Se informa que no se realizarán transferencias de los datos personales recabados.

#### **Mecanismos para manifestar su negativa al tratamiento de datos personales**

Puede manifestar su negativa a que sus datos personales sean tratados para alguna de las finalidades anteriores, desde este momento comunicándolo al correo electrónico [juridicosmapap@gmail.com](mailto:juridicosmapap@gmail.com)

## ¿Dónde puedo ejercer mis derechos ARCO?

Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos personales, de conformidad con el artículo 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como del Título Tercero, Capítulos I y II de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

Para ejercer esos derechos podrá acudir ante la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Progreso, Yucatán (SMAPAP), ubicado en la Calle 80, sin numero entre 37 y 39 colonia centro, CP.97320, Progreso, Yucatán, México, o bien, a través de un escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca el Sistema, o bien, vía plataforma nacional.

### **Domicilio de la Unidad de Transparencia.**

Si desea conocer mayor información sobre el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia del Sistema de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Progreso, Yucatán (SMAPAP), ubicado en la Calle 80, sin numero entre 37 y 39 colonia centro, CP.97320, Progreso, Yucatán, México en horario de 8:00 a 15:00 horas, o bien, a través de un escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que establezca el Sistema, o bien, vía plataforma nacional.

### **Cambios al aviso de privacidad**

En caso de que exista un cambio en este aviso de privacidad, lo haremos de su conocimiento a través del portal <http://ayuntamientodeprogreso.gob.mx/smapap/> y en las oficinas del Departamento de Atención a usuarios, donde siempre estará a la vista la última versión que rige el tratamiento de los datos personales proporcionados.

### **Ultima Fecha de actualización del aviso de privacidad**

23 de mayo de 2019.