

FORMATO 3.1



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
 Municipio: Progreso, Yucatán
 POA No. 001

Formato POA-1

Fecha de Aprobación:
 30 / 12 / 2015

HORA: 1 DE: 3

DATOS GENERALES

TIPO DE PROYECTO: Institucional

NOMBRE DEL PROYECTO: Elaboración y Publicación de Gaceta Municipal

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: Transparentar la información de la administración pública, mediante la publicación de la gaceta municipal.

OBJETIVO DEL PROYECTO: Publicar los acuerdos, reglamentos, información de carácter institucional de interés para el Municipio, de acuerdo a lo establecido en la

POBLACIÓN OBJETIVO: Habitantes interesados en adquirir la Gaceta Municipal, normatividad municipal.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN: Oficialía Mayor

SUBDIRECCIÓN:

UNIDAD RESPONSABLE: Oficialía Mayor

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD: 1. Gobierno

FUNCIÓN: 1.1 Legislación, 1.3 Coordinación de la política de gobierno, 1.9 Otros servicios generales

SUBFUNCIÓN:

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA (PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO)

EJE: 5. Eficiencia de la gestión municipal

SUBEJE: d) Areas administrativas de impacto y fortalecimiento para progreso

ESTRATEGIA: Eficiencia de la gestión municipal

LINEA DE ACCIÓN: Para facilitar la rendición de cuentas se pretende estar en constante publicación de obras, licitaciones y proyectos donde la población a través de consultas públicas optine las medidas necesarias para su localidad o colonia

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA

IMPORTE

\$22,125,00

Gasto Corriente

\$22,125,00

Gasto de Capital

Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO

IMPORTE

1000 Servicios Personales \$

1100 Materiales y Suministros \$16,825,00

1200 Servicios Generales \$5,300,00

4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios Y Otras Ayudas \$0,00

5000 Bienes Muebles e Inmuebles e Intangibles \$0,00

6000 Inversión Pública \$0,00

7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones \$0,00

8000 Participaciones y Aportaciones \$0,00

9000 Deuda Pública \$0,00

TOTAL

\$22,125,00

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

No. Beneficiarios

IMPORTE

\$22,125,00

Cabecera

Comisaría XX

Comisaría XX

TOTAL

\$22,125,00

ELABORÓ:
 PROF. FREDY M. SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR

VO. BO.
 L. MIGUEL R. KUMAN BE
 COORDINADOR DE PLANEACIÓN

VO. BO.
 C. JOSÉ FRANCISCO GATZIN ORDAZ
 DIRECTOR DE FINANZAS Y TESORERÍA

VO. BO.
 C. JOSÉ ISABEL CORTÉS GÓNGORA
 PRESIDENTE MUNICIPAL

VO. BO.
 C. JOSÉ ISABEL CORTÉS GÓNGORA
 PRESIDENTE MUNICIPAL



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
Municipio: Progreso, Yucatán
POA No. 002

Fecha de Aprobación:
 30 / 12 / 2015

Formato POA-1

Hojas: 1 DE: 3

DATOS GENERALES

TIPO DE PROYECTO: Programa

NOMBRE DEL PROYECTO: Programa municipal tendiente a redimensionar la estructura organizacional y tabuladores salariales adecuados

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: Lo que se busca es una administración más ágil, sencilla y austera, con una estructura más ligera.

OBJETIVO DEL PROYECTO: Fomentar la eficiencia y la eficacia del personal que labora para el municipio, orientando sus esfuerzos hacia la obtención de resultados con alto impacto en los servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

POBLACIÓN OBJETIVO: Administrar municipal, funcionarios y empleados municipales

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN: Oficialía Mayor

SUBDIRECCIÓN: Recursos humanos

UNIDAD RESPONSABLE: Recursos humanos

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD: 1. Gobierno

FUNCIÓN: 1.2 Justicia, 1.3 coordinación de la política de gobierno, 1.9 otros servicios generales.

SUBFUNCIÓN:

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA (PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO)

EJE: 5. Eficiencia de la Gestión Municipal

SUBEJE: d) Áreas Administrativas de Impacto y Fortalecimiento para Progreso

ESTRATEGIA: Diseñar mecanismos para la reducción de personal del H. Ayuntamiento

LÍNEA DE ACCIÓN: Implementar un sistema de evaluación de méritos tanto para los jefes, personal y evaluación del ciudadano. Optimizar el proceso de selección. Crear un buzón de sugerencias y quejas para los ciudadanos.

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA

IMPORTE \$8,600,00

Gasto Corriente

Gasto de Capital

Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO

IMPORTE

1000 Servicios Personales

2000 Materiales y Suministros

3000 Servicios Generales

4000 Abund Transferecias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas

5000 Bienes Muebles e Inmuebles e Intangibles

6000 Inversión Pública

7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones

8000 Participaciones y Aportaciones

9000 Deuda Pública

TOTAL \$8,600,00

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

IMPORTE

Cabecera

Comisaría XX

Comisaría XX

TOTAL \$8,600,00

ELABORÓ:
 FREDY SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR

VO. BO.
 FREDY SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR

REVISÓ:
 L.E. MIGUEL KAMAN BE
 COORDINADOR DE PLANEACIÓN

VO. BO.
 C.P. JOSE FRANCISCO CASTRO ORDAZ
 DIRECTOR DE FINANZAS Y TESORERÍA

AUTORIZÓ:
 C. JOSÉ ISABEL CORTÉS GÓNGORA
 PRESIDENTE MUNICIPAL



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
Municipio: Progreso, Yucatán
POA No. 002

Formato POA-2

Fecha de Aprobación:
30 / 12 / 2015

HOJA: 3 DE: 3

NOMBRE DEL PROYECTO:
UNIDAD RESPONSABLE:

Programa municipal tendiente a redimensionar la estructura organizacional y tabuladores salariales adecuados a las necesidades de la función pública
 Recursos Humanos

ACTIVIDADES/ACCIONES A REALIZAR	AÑO 2016												RESULTADO	OBSERVACIONES
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC		
	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número	Número		
Implementar el sistema de evaluación de méritos tanto para los jefes, personal y evaluación del ciudadano.	PROGRAMAD	1	1	1									6	
REAL														
Crear un buzón de sugerencias y quejas para los ciudadanos.	PROGRAMAD				4								4	
REAL														
Redimensionar y evaluar la plantilla de personal, para optimizar los recursos	PROGRAMAD					1							1	
REAL														
PROGRAMAD														
REAL														
PROGRAMAD														
REAL														

1. CUMPLIDA CON ÉXITO 2. AVANCE CON IMPACTO 3. AVANCE SIN IMPACTO 4. PARCIALMENTE CUMI 5. NO SE CUMPLIÓ LA META

EMBARBO:
 PROF. EBERHART SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR

NO BO:
 PROF. EBERHART SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR

REVISÓ:
 L.E. MIGUEL R. KUMANBE
 COORDINADOR DE PLANEACIÓN

NO BO:
 CP. JOSÉ FRANCISCO CASCIN ORDAZ
 DIRECTOR DE FINANZAS Y TESORERÍA

AUTORIZÓ:
 C. JOSÉ RAFAEL CORTÉS GÓNGORA
 PRESIDENTE MUNICIPAL

FORMATO 3.1

PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
Municipio: Progreso, Yucatán
POA No. 003



Formato POA-1
Fecha de Aprobación:
30/12/2015
HOJA: 1 DE: 3

DATOS GENERALES

TIPO DE PROYECTO: Institucional
NOMBRE DEL PROYECTO: Atención y conciliación ciudadana
DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO: Atender y hacer que dos o mas personas con ideas opuestas o problemas lleguen a un acuerdo
OBJETIVO DEL PROYECTO: "Establecer un mutuo acuerdo entre los ciudadanos con ideas opuestas o problemas personales, levantando un acta compromiso a cada uno. Asimismo, recibir y tramitar denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones interpuestas en la oficina"
POBLACIÓN OBJETIVO: Habitantes del Puerto de Progreso.

CLASIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

DIRECCIÓN: Oficialía Mayor
SUBDIRECCIÓN:
UNIDAD RESPONSABLE: Oficialía Mayor

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL

FINALIDAD: 1. Gobierno
FUNCIÓN: 1.2 Justicia
SUBFUNCIÓN:

CLASIFICACIÓN PROGRAMÁTICA (PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO)

EJE: 5. Eficiencia de la Gestión Municipal

SUBEJE: d. Areas Administrativas de Impacto y Fortalecimiento para Progreso

ESTRATEGIA: Atender, recepcionar las denuncias o quejas, realizar la inspección y/o revisión física o documental de la queja.

LÍNEA DE ACCIÓN: Orientar a las personas con problemas laborales, Personales con la dirección correspondiente; analizar y reportar cada una de las quejas o peticiones que realiza el ciudadano.

CLASIFICACIÓN ECONÓMICA

IMPORTE	\$4,310,00
Gasto Corriente	
Gasto de Capital	
Amortización de la Deuda y Disminución de Pasivos	
IMPORTE	\$

CLASIFICACIÓN POR OBJETO DEL GASTO

IMPORTE	\$
1000 Servicios Personales	
2000 Materiales y Suministros	2,160,00
3000 Servicios Generales	\$2,150,00
4000 Transferencias, Asignaciones, Subsidios y Otras Ayudas	
5000 Bienes Muebles e Inmuebles e Intangibles	
6000 Inversión Pública	
7000 Inversiones Financieras y Otras Provisiones	
8000 Participaciones y Aportaciones	
9000 Deuda Pública	
TOTAL	\$4,310,00

CLASIFICACIÓN GEOGRÁFICA

IMPORTE	\$4,310,00
Cabecera	\$4,310,00
Comisaría XX	
Comisaría XX	
TOTAL \$	\$4,310,00

LABOR: [Signature]
PROG. FERRON M. MARTÍNEZ MORALES
OFICIAL MAYOR

VO. BO. [Signature]
L. MIGUEL R. KUWAN BE
COORDINADOR DE PLANEACIÓN

REVISÓ: [Signature]
C. JOSÉ FRANCISCO MARTÍN ORDAZ
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA

AUTORIA: [Signature]
C. JOSÉ ISABEL CORTÉS GÓNGORA
PRESIDENTE MUNICIPAL



PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2016
Municipio: Progreso, Yucatán
POA No. 003

Fecha de Aprobación:
30/12/2015

HOJA: 3 DE: 3

NOMBRE DEL PROYECTO: Atención y conciliación ciudadana
UNIDAD RESPONSABLE: Oficialía Mayor

ACTIVIDADES/ACCIONES A REALIZAR	AÑO 2015												RESULTADOS	OBSERVACIONES	
	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC			
	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero	Numero			
Atender personalmente a los ciudadanos de las quejas sugerencias o peticiones de cada uno y llevar un registro de sus generales.	PROGRAMADO	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	372	
	REAL														
Revisar denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones, escritas, verbales.	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
	REAL														
Realizar valoración de las denuncias, quejas, reclamos, sugerencias o peticiones, para determinar el organismo competente para tramitarla.	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
	REAL														
Realizar la inspección y/o revisión documental para corroborar la denuncia formulada, así como prestar asistencia técnica y orientación a los ciudadanos.	PROGRAMADO	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	
	REAL														
PROGRAMADO															
REAL															

CODIFICACIÓN PARA COLUMNA DE RESULTADOS

- 1. CUMPLIDA CON ÉXITO

 PROF. FREDDY M. SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR
- 2. AVANCE CONTINGENTE

 VO. BO.
 PROF. FREDDY M. SANTOS MORALES
 OFICIAL MAYOR
- 3. AVANCE SIN IMPACTO

 REVISÓ:
 L.E. MIGUEL R. KUMAYBE
 COORDINADOR DE PLANEACIÓN
- 4. PARCIALMENTE CUMPLIDA

 VO. BO.
 C.P. JOSÉ FRANCISCO CATZÍN ORDAZ
 DIRECTOR DE FINANZAS Y TESORERÍA
- 5. NO SE CUMPLIÓ LA META

 AUTORIZÓ:
 C. JOSÉ ISABEL CORTÉS GÓNGORA
 PRESIDENTE MUNICIPAL